

## Achizitie directa initiata din catalogul electronic

Cod unic achizitie: DA35825771

Informatii generale	
DENUMIRE ACHIZITIE: COMUNICARE ÎN RELAȚIA CU CETĂȚENII - 29.05 - 31.05.2024	Data publicare: 28.05.2024 23:31
Cod si denumire CPV: 79633000-0 Servicii de perfectionare a personalului (Rev.2)	Data finalizare: 29.05.2024 09:56
Finantare prin fonduri comunitare: Nu	Data de raspuns a ofertantului: 29.05.2024 08:23
Tip de contract: Servicii	Data de raspuns a autoritatii contractante: 29.05.2024 09:56
Stare: Oferta acceptata	
Economie: 2.200,00 RON(442,10 EUR)   20,00%	

Autoritatea contractanta	Operator economic
Denumire: Politia Locala Brasov	Denumire: INSTITUTUL NATIONAL DE ADMINISTRATIE
CUI: 17439800	CUI: 37589690
Adresa: Strada: Bălcescu Nicolae, nr. 62-64, Sector: -, Judet: Brasov, Localitate: Brasov, Cod postal: 500019	Adresa: Strada: Timișoara, nr. 6, Sector: 6, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 061328
Localitatea, Tara: Brasov, Romania	Localitatea, Tara: Bucuresti, Romania
Telefon: +40 368457010	Telefon: +40 0213108963
E-mail: achizitii@politialocalabrasov.ro	E-mail: daniel.constantin@ina.gov.ro; anina.cartan@ina.gov.ro; anca.terchila@ina.gov.ro; monica.sima@ina.gov.ro
	Website: <a href="https://ina.gov.ro/">https://ina.gov.ro/</a>

Informatii cumparare directa	
Descriere	COMUNICARE ÎN RELAȚIA CU CETĂȚENII - 29.05 - 31.05.2024
Conditii de livrare	La sediul Poliției Locale Brașov
Conditii de plata	OP

Repere achizitionate	Cantitate	Valoare achizitie (RON fara TVA)
COMUNICARE ÎN RELAȚIA CU CETĂȚENII - 29.05 - 31.05.2024	Solicitata: 20	Pret estimat: 550,00
Numar de referinta: PP2541	Ofertata: 20	Pret de vanzare: 440,00
Pret de catalog: 550,00 RON/Participant/program		Valoare estimata: 11.000,00
Cod si denumire CPV: 79633000-0 - Servicii de perfectionare a personalului (Rev.2)		Valoare de vanzare: 8.800,00

Descriere: Program de perfecționare profesională organizat în format clasic, în perioada 29.05 - 31.05.2024, la cererea Poliției Locale Brașov. Direcția programe de perfecționare și Centrele teritoriale de formare continuă pentru administrația publică oferă personalului din administrația publică și altor persoane interesate programe de perfecționare, care abordează tematici variate, stabilite printr-o analiză a nevoilor de formare și adaptate cerințelor din documentele strategice, precum și domeniilor prioritare, aprobate prin OPANFP nr. 234/2022.

Atestarea absolvirii programelor de perfecționare se face prin Certificat digital de absolvire, însoțit de supliment descriptiv privind competențele dobândite, eliberat de către INA, în condițiile legii.

La cererea beneficiarilor, instituții și autorități publice, dezvoltăm programe de perfecționare personalizate, adaptate nevoilor și obiectivelor specifice. Pentru solicitarea unui astfel de program, vă rugăm, contactați Institutul Național de Administrație.

#### TEMATICĂ

- Fundamentele comunicării eficiente în relația administrației publice cu cetățenii;
- Utilizarea canalelor de comunicare moderne și tradiționale pentru a consolida relația cu comunitatea;
- Tehnici de ascultare activă și înțelegere a nevoilor și preocupărilor cetățenilor;
- Gestionarea crizelor de comunicare și rezolvarea disputelor în relația administrației publice cu cetățenii;
- Îmbunătățirea eficacității comunicării în administrația publică pentru a promova transparența și încrederea cetățenilor.

#### COMPETENȚE

- Abilitatea de a comunica cu publicul/cetățenii/colegii;
- Gestionarea conflictelor și a situațiilor de criză în relația cu cetățenii;

#### GRUP ȚINTĂ

- Funcționari publici de conducere și de execuție din cadrul autorităților și instituțiilor publice;
- Personal contractual de conducere de și execuție din cadrul autorităților și instituțiilor publice;
- Alte persoane interesate.

Pentru detalii suplimentare, consultați oferta programelor de formare profesională organizate de INA disponibilă la adresa <https://ina.gov.ro>.

TOTAL

Valoare de vanzare: 8.800,00 RON